



## DTS Support Bundle

# Support Bundle

*Die Verfügbarkeit der Geschäftsprozesse ist ausschlaggebend für den Erfolg eines jeden Unternehmens und einer jeden Institution. Hierbei liegt die zugrundeliegende IT-Infrastruktur besonders im Fokus. Schon kleinere Ausfälle können zu massiven Störungen in den Geschäftsprozessen führen. Neben der generellen Verfügbarkeit von passenden Ersatzteilen sind auch entsprechende Reaktionszeiten und weitergehende SLAs immens wichtig für die schnelle Wiederherstellung der beeinträchtigten Prozesse.*

*Mit dem DTS Support Bundle bieten wir Ihnen die attraktive Möglichkeit, Ihre IT-Hardware unter unseren Support zu stellen. Neben der Option, die Herstellerwartung über uns in flexiblen Bezahlmodellen zu beziehen, können Sie das DTS Support Bundle auch herstellerunabhängig nutzen. Auf diese Weise machen wir es möglich, Ihre IT-Systeme auch über den geplanten Lebenszyklus hinaus einzusetzen. Mit weiteren Services, z. B. dem DTS Monitoring und dem Zugriff auf den 24/7 DTS Service Desk, können wir zu einer weiteren, nachhaltigen Unterstützung Ihres IT-Betriebs beitragen.*

- Weitreichende Support Services für Ihre IT-Hardware
- Herstellerunabhängig
- flexible Bezahlmodelle & Laufzeiten
- verschiedenste SLAs in einem Vertrag kombinierbar
- Kostentransparenz durch DTS als Single Point of Cont(r)act
- Nachhaltige Unterstützung Ihres IT-Betriebs
- Erhöhung der Verfügbarkeit
- Kosteneinsparungen gegenüber Hersteller-Support
- Automatische Störungsübermittlung durch DTS Monitoring
- Zugriff auf 24/7 DTS Service Desk optional möglich